

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

**Dernière mise à jour : janvier 2026**

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **AGIAMED** (« nous », « notre » ou « la Société ») collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme **EDAO** et nos services associés.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi française Informatique et Libertés.

## **Table des matières**

1. [Responsable du traitement](#)
2. [Données personnelles collectées](#)
3. [Finalités et bases légales du traitement](#)
4. [Durées de conservation](#)
5. [Destinataires et sous-traitants](#)
6. [Transferts de données hors UE](#)
7. [Sécurité des données](#)
8. [Vos droits](#)
9. [Cookies](#)
10. [Modifications de la politique](#)
11. [Contact](#)

## **1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

### **AGIAMED**

Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 2 000 €

Siège social : 254 Rue Vendôme, 69003 Lyon, France

SIRET : 987 885 787 00018

RCS Lyon : 987 885 787

Représentée par Monsieur Alexis GARCIA, Président.

### **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre référent RGPD :

**Monsieur Gauthier SCHIRA**  
Email : gauthier.schira@agiamed.fr

## 2. Données personnelles collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles selon votre utilisation de la plateforme EDAO :

### 2.1 Données d'identification et de compte

Donnée	Caractère	Source
Nom et prénom	Obligatoire	Fournie par vous
Adresse email professionnelle	Obligatoire	Fournie par vous
Mot de passe (hashé)	Obligatoire	Fournie par vous
Nom de l'entreprise	Obligatoire	Fournie par vous
Fonction / Poste	Obligatoire	Fournie par vous
Numéro de téléphone	Obligatoire	Fournie par vous

### 2.2 Données d'utilisation de la plateforme

Donnée	Description
Documents uploadés	Fichiers DCE, catalogues, documentation produit, listings de références que vous importez
Appels d'offres créés	Informations sur les AO (titre, organisme, dates, statuts)
Analyses IA	Résultats des analyses DCE et identification de lots
Conversations Chat IA	Historique des échanges avec l'assistant IA
Notes et commentaires	Annotations que vous ajoutez sur les AO

### 2.3 Données techniques

Donnée	Description
Adresse IP	Collectée automatiquement lors de la connexion
Type de navigateur	Informations sur votre navigateur web
Système d'exploitation	Informations sur votre appareil
Pages visitées	Navigation au sein de la plateforme
Horodatages	Dates et heures des actions
Identifiants de session	Gestion de votre connexion

### 2.4 Données que nous ne collectons PAS

Nous ne collectons pas de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD, notamment :

- Données de santé des patients
- Origines raciales ou ethniques
- Opinions politiques ou religieuses
- Données biométriques

**Note importante** : Les documents DCE que vous uploadez peuvent contenir des informations sur des dispositifs médicaux, mais ne contiennent pas de données de santé de patients individuels.

### 3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Base légale (Art. 6 RGPD)	Description
<b>Gestion de votre compte</b>	Exécution du contrat	Création, gestion et suppression de votre compte utilisateur
<b>Fourniture du service EDAO</b>	Exécution du contrat	Gestion des AO, upload de documents, analyses IA, chat IA
<b>Analyses par Intelligence Artificielle</b>	Exécution du contrat	Extraction OCR, vectorisation, synthèse DCE, identification de lots
<b>Support client</b>	Exécution du contrat	Réponse à vos demandes d'assistance
<b>Amélioration du service</b>	Intérêt légitime	Analyse des usages pour améliorer la plateforme
<b>Sécurité de la plateforme</b>	Intérêt légitime	Prévention des fraudes, détection des intrusions
<b>Facturation</b>	Obligation légale	Établissement et conservation des factures
<b>Communications transactionnelles</b>	Exécution du contrat	Emails de confirmation, notifications, alertes
<b>Conformité légale</b>	Obligation légale	Réponse aux réquisitions judiciaires

### 4. Durées de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Catégorie de données	Durée de conservation
<b>Données de compte</b> (nom, email, entreprise)	Durée du contrat + 1 an après la fin de la relation contractuelle
<b>Documents uploadés</b> (DCE, catalogues)	Durée du contrat + 1 an
<b>Appels d'offres et analyses</b>	Durée du contrat + 1 an
<b>Conversations Chat IA</b>	Durée du contrat + 1 an

<b>Logs techniques</b> (IP, connexions)	12 mois glissants
<b>Données de facturation</b>	10 ans (obligation légale comptable)
<b>Cookies analytics</b>	13 mois maximum

## Suppression et anonymisation

À l'issue des durées de conservation :

- Les données sont supprimées de manière sécurisée, ou
- Les données sont anonymisées de manière irréversible pour des fins statistiques

## Comptes inactifs

- **EDAO Light (gratuit)** : Les comptes inactifs depuis plus de 12 mois peuvent être supprimés après notification préalable par email
- **EDAO Essentiel / EDAO Pro (payant)** : Conservation pendant toute la durée de l'abonnement actif

## 5. Destinataires et sous-traitants

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

### 5.1 Au sein d'AGIAMED

- Personnel habilité (équipe technique, support client)
- Direction

### 5.2 Sous-traitants techniques

Nous faisons appel aux sous-traitants suivants pour fournir nos services. Tous ont signé des accords de traitement de données (DPA) conformes au RGPD :

<b>Sous-traitant</b>	<b>Fonction</b>	<b>Localisation des données</b>	<b>Garanties</b>
<b>Supabase, Inc.</b>	Base de données, authentification, stockage fichiers	AWS eu-west-3 (Paris, France) FR	DPA signé, données en France
<b>Mistral AI</b>	Intelligence Artificielle (OCR, embeddings, analyses, chat)	France FR	Serveurs en France
<b>Microsoft Azure</b>	Document Intelligence (extraction documents Office)	Union Européenne Ouest EU	DPA Microsoft, données en UE

<b>Netlify</b>	Hébergement du frontend EDAO	San-Francisco US	GDPR compliant, SOC 2, SCCs, EU-US Data Privacy Framework
<b>Hostinger International Ltd</b>	Hébergement du site vitrine	France FR	Données en France
<b>Resend (Plus Five Five, Inc.)</b>	Emails transactionnels uniquement (pas de données sensibles).	Irlande IE (eu-west-1)	GDPR compliant, SOC 2, SCCs, EU-US Data Privacy Framework

### 5.3 Autres destinataires potentiels

- **Autorités publiques** : En cas de réquisition judiciaire ou obligation légale
- **Professionnels du droit** : Avocats, huissiers en cas de contentieux

### 5.4 Ce que nous ne faisons PAS

- Nous ne vendons jamais vos données personnelles
- Nous ne partageons pas vos données à des fins publicitaires
- Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans base légale

## 6. Transferts de données hors UE

Certains de nos sous-traitants sont situés en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place :

### 6.1 Données restant dans l'UE

La grande majorité de vos données reste hébergée au sein de l'Union Européenne :

- **Base de données principale** : France (AWS Paris)
- **Intelligence Artificielle Mistral** : France
- **Documents** : France (Supabase Storage)
- **Site web** : France

### 6.2 : Données hors UE

Certaines données techniques peuvent transiter par des serveurs situés aux États-Unis via notre hébergeur frontend (Netlify). Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (SCCs) approuvées par la Commission Européenne et/ou le EU-US Data Privacy Framework.

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles :

### 7.1 Mesures techniques

Mesure	Description
Chiffrement en transit	TLS 1.2+ (HTTPS) pour toutes les communications
Chiffrement au repos	AES-256 pour les données stockées
Hashage des mots de passe	Algorithmes sécurisés (bcrypt)
Authentification sécurisée	Tokens JWT, sessions sécurisées
Isolation des données	Row Level Security (RLS) pour isolation multi-tenant
Sauvegardes	Sauvegardes automatiques chiffrées
Pare-feu et monitoring	Protection contre les intrusions

### 7.2 Mesures organisationnelles

- Accès limité aux données selon le principe du "besoin d'en connaître"
- Formation du personnel à la protection des données
- Procédures de gestion des incidents de sécurité
- Politique de mots de passe robustes

### 7.3 Notification des violations

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à :

- Notifier la CNIL dans les 72 heures
- Vous informer dans les meilleurs délais si le risque est élevé

## 8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

### 8.1 Liste de vos droits

Droit	Description	Article RGPD
Droit d'accès	Obtenir confirmation du traitement et accéder à vos données	Art. 15
Droit de rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes	Art. 16

<b>Droit à l'effacement</b>	Demander la suppression de vos données ("droit à l'oubli")	Art. 17
<b>Droit à la limitation</b>	Limiter le traitement de vos données	Art. 18
<b>Droit à la portabilité</b>	Recevoir vos données dans un format structuré	Art. 20
<b>Droit d'opposition</b>	Vous opposer au traitement pour motif légitime	Art. 21
<b>Droit de retirer votre consentement</b>	Retirer un consentement précédemment donné	Art. 7

## 8.2 Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

**Par email :**

contact@agiamed.fr

**Par courrier :**

AGIAMED  
254 Rue Vendôme  
69003 Lyon, France

**Informations à fournir :**

- Votre identité (nom, prénom, email associé au compte)
- Le droit que vous souhaitez exercer
- Toute information utile pour traiter votre demande

**Délai de réponse :** Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de complexité.

**Vérification d'identité :** Nous pouvons vous demander une pièce d'identité pour vérifier que vous êtes bien la personne concernée.

## 8.3 Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**

3 Place de Fontenoy, TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07  
Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 9. Cookies

### 9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web.

### 9.2 Cookies utilisés sur la plateforme EDAO

Type de cookie	Finalité	Durée	Consentement
<b>Cookies strictement nécessaires</b>	Fonctionnement du site, authentification, sécurité	Session	Non requis
<b>Cookies de préférences</b>	Mémorisation de vos choix (langue, affichage)	12 mois	Non requis

### 9.3 Cookies sur le site vitrine (agiamed.fr)

Notre site vitrine utilise Google Analytics pour analyser le trafic de manière anonymisée :

Cookie	Finalité	Durée	Consentement
<b>Google Analytics</b>	Statistiques de visite anonymisées	13 mois max	Requis

### 9.4 Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences en matière de cookies :

- Via le bandeau de consentement lors de votre première visite
- Via les paramètres de votre navigateur
- En nous contactant

### 9.5 Conséquences du refus des cookies

Le refus des cookies strictement nécessaires peut empêcher le bon fonctionnement de la plateforme EDAO (connexion, navigation).

## 10. Modifications de la politique

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment pour refléter les évolutions de nos pratiques ou des exigences légales.

### Notification des modifications

- Les modifications substantielles vous seront notifiées par email et/ou via une notification dans la plateforme

- La date de "Dernière mise à jour" en haut de cette page sera actualisée
- Vous serez invité à accepter les nouvelles conditions si nécessaire

## Historique des versions

Nous conservons un historique des versions de cette politique, disponible sur demande.

## 11. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles :

### Référent Protection des Données

Monsieur Gauthier SCHIRA

Email : [gauthier.schira@agiamed.fr](mailto:gauthier.schira@agiamed.fr)

### Adresse postale

AGIAMED

254 Rue Vendôme

69003 Lyon, France

### Contact général

Email : [contact@agiamed.fr](mailto:contact@agiamed.fr)

Téléphone : 07 71 54 18 55

## Annexe : Glossaire

Terme	Définition
<b>Données personnelles</b>	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable
<b>Traitement</b>	Toute opération effectuée sur des données personnelles (collecte, stockage, utilisation, suppression...)
<b>Responsable du traitement</b>	La personne ou entité qui détermine les finalités et moyens du traitement
<b>Sous-traitant</b>	La personne ou entité qui traite des données pour le compte du responsable
<b>DPA</b>	Data Processing Agreement - Accord de traitement des données
<b>SCCs</b>	Standard Contractual Clauses - Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne
<b>RLS</b>	Row Level Security - Mécanisme d'isolation des données par utilisateur/entreprise

*Cette Politique de Confidentialité est rédigée en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.*